

13:30-13:40

オープニング

セッション1
/ 特別講演13:40
-14:30デジタル技術を活用した新しいサービス事業の創造と
グローバル展開

- IoTプラットフォーム「Lumada」による日立的な社会イノベーション事業（サービス事業）
- Lumadaをコアとしたサービス事業のビジネスモデル
- グローバル展開に向けたフロント強化の課題と展望

株式会社日立製作所

グローバル事業推進本部 企画部 主管 **加藤 兼司** 氏

プロフィール 1990年慶応義塾大学文学部を卒業後、株式会社日立製作所に入社。情報サービス事業部等にてIT事業に従事。2001年グローバル事業開発本部にてアジア・欧州・米州・中東等の事業開発に携わる。2011年株式会社日立プラントテクノロジーに出向し、アセアン・中東のEPC事業会社設立等に従事。2013年日立製作所 国際事業戦略本部 グローバル戦略部 部長。2017年4月より現職。2015年青山学院大学 大学院 総合文化政策学研究科修士課程修了。

セッション2

14:30
-15:30最新のイノベーション、変わりゆく世界が変えるアフターサービスの未来
～傑出した顧客経験や高い収益性を実現するために～

- アフターサービスの領域にも押し寄せる時代の激変の波
- 最新のイノベーション、新技術はアフターサービスの提供方法にも大きな影響を与える
- 傑出したサービス体験を提供するために意識すべき代表的な最新技術
- 大変革時代をリードするために必要なアフターサービス改革と最新事例

Syncron International AB 最高経営責任者 (CEO) **Anders Grudén** （アンダース・グルーデン） 逐次通訳あり

シンクロン・ジャパン株式会社 代表取締役社長 **落合 克人**



15:30-15:45

コーヒーブレイク

セッション3

15:45
-16:25アフターサービスプラットフォームによるビジネス改革
～製造業のアウトカムを実現するデジタル革新とは

- デジタルトランスフォーメーション時代の到来
- 製造業に必要なアウトカムとは
- データアプリケーションシステムによる新しい付加価値の創生
- イノベーションアクセラレーター (IoT・AR/VR・RPA) による製造現場の働き方改革への取り組み

クオリカ株式会社 製造サービス事業部 営業部 部長 **増田 典生** 氏

プロフィール 1989年 神戸大学経営学部卒業。1989年 川田工業株式会社に入社。2001年 TIS株式会社に入社。産業事業本部にて、ガス・電力業界、製造業界を中心にダイレクトセールス及びビジネスアライアンス企画に従事。2015年 クオリカ株式会社に転籍、現在に至る。

セッション4
/ 事例講演16:25
-17:15ブラザー工業 マシナリー事業が挑むアフターマーケット改革
～グローバル部品在庫最適化に向けた取り組みとその進め方～

- マシナリー事業が取り組むアフターマーケット改革の全体像
- 補給部品の在庫計画：課題とその解決に向けた決断
- グローバル視点での在庫最適化を目指して ～現在の取り組みと今後の展望～

ブラザー工業株式会社

マシナリー事業 産業機器 CS推進部 部長 **山田 高志** 氏

プロフィール 1982年 ブラザー工業株式会社 入社。工作機械部門の開発設計部にて電子回路設計に従事。その後、数々のNC装置開発プロジェクト、商品開発プロジェクトの責任者を務める。2007年 工作機械部門の製造部 部材調達・組立・加工の責任者。2013年より現職。工作機械部門の全世界へのアフターサービスの責任者。