

13:30

受付

14:00-14:10

オープニング

14:10

-14:40

変革事例講演

富士ゼロックスの営業プロセス革新の取り組み

～結果管理からプロセスマネジメントへの転換～

- なぜ我々が変革に取り組んだのか
- 国内営業プロセス革新の取り組み
- SFAの導入・体質化の肝とは

富士ゼロックス株式会社 営業生産性強化部 営業力強化センター センター長 森本 聡 氏



プロフィール

1991年富士ゼロックス株式会社に入社。営業として名古屋地区での複合機販売および最適なドキュメント環境の提供に従事。2012年4月1日より営業生産性強化部 現職。新卒からマネジメント層までの営業力強化を担当する。特にSFAに関しては、導入から体質化まで現場展開の責任者として奔走する。

14:40

-14:55

ショート対談
講演

顧客視点で捉え直す、製造業における働き方改革

富士ゼロックス株式会社 営業生産性強化部 営業力強化センター センター長 森本 聡 氏

株式会社セールスフォース・ドットコム

14:55

-15:40

Salesforce
講演

製造業が目指すべき接点改革とは

- なぜ「働き方改革」が必要なのか
- 顧客、従業員、協力会社などあらゆる接点における課題
- 日本の製造業における目指すべき姿

スピーカー 株式会社セールスフォース・ドットコム シニアソリューションエンジニア 酒井 奈々

プロフィール

日系SIerで、システムエンジニアとして従事した後、2015年にセールスフォース・ドットコムに入社。現在は、製造業のお客様を中心に、ソリューションエンジニアとして、お客様の課題解決を支援している。



デモ 株式会社セールスフォース・ドットコム シニアソリューションエンジニア 伊藤 泉樹

プロフィール

2012年セールスフォース・ドットコムに入社。入社後、自動車メーカーのIT子会社に2年間出向し、クラウドビジネスの立上げに従事。2014年からは製造業およびハイテク産業のソリューションエンジニアとしてお客様の成功をご支援できるようプリセールス活動を行っている。



15:40-16:00

ブレイク (※コーヒー/デモ展示)

16:00

-17:00

特別ゲスト
講演

“働き方改革”を実現するうえで必要なポイント

労働時間の上限規制や労働力人口の減少の見通しも踏まえ、長時間労働を前提とした現在の働き方は今後維持していく事は不可能です。このような環境の中で生き残っていくための経営戦略の手法として、働き方改革は待ったなしの状態であることを、シビアにお伝えします。

株式会社ワーク・ライフバランス 代表取締役社長 小室 淑恵 氏



プロフィール

ワーク・ライフバランスコンサルティングを900社以上に提供し、労働時間の削減や有給取得率の向上だけでなく、業績の向上、社員満足度の向上、自己研鑽の増加、企業内出生率の向上を実現。長時間労働体質の企業を生産性の高い組織に改革する手腕に定評がある。安倍内閣 産業競争力会議民間議員、経済産業省 産業構造審議会、文部科学省 中央教育審議会などの委員を歴任。著書は「労働時間革命」(毎日新聞出版)「6時に帰るチーム術」(日本能率協会マネジメントセンター)等約30冊。「朝メール.com」「介護と仕事の両立ナビ」「ワーク・ライフバランス組織診断」「育児と仕事の調和プログラム アルモ」等のWEBサービスを開発し、1000社以上に導入。「ワーク・ライフバランスコンサルタント養成講座」09年から開催。卒業生は1100名。約500名が加盟・認定コンサルタントとして全国で活躍中。私生活では二児の母。

17:00

終了