

Adobe Digital Experience Insights 2018

～マネジメント、リーダー向けセッションのご案内～

- 開催日時 **2018年4月26日(木) 10:00-17:45**
- 会場 **ANAインターコンチネンタルホテル東京**
「溜池山王駅」13番出口より徒歩1分(溜池山王駅より約7分)
「六本木一丁目駅」3番出口より徒歩2分
- 参加費用 **無料ご招待** ※申込み多数の場合は抽選とさせていただきます。
- 参加対象 企業の経営者・役員、及びCMO、経営企画、マーケティング、広告宣伝、IT部門の管理職の方々

開催趣旨

デジタル技術の台頭により、生活者の環境は日々目まぐるしい変化を遂げています。小売業界では、音声認識AIや高度な顔認識技術による無人店舗が登場。旅行業界においては、2020年のスポーツの祭典に向けて、デジタルを通して訪日外国人の滞在をより快適な物にすべく、環境の整備が進んでいます。金融業界においても、様々なサービスが新たに生まれ、資産管理、投資、決済がスマートフォンを通して、さらに便利にできるようになりました。

企業は、このような技術の進化にどの様に対応をして行くべきでしょうか？

Adobe Digital Experience Insights 2018では、各業界が抱えるビジネスの課題をデジタルを通していかにして対応するかを、Adobe Experience Cloudを利用いただいている多くのお客様、アドビのコンサルタント、同事業を支えるパートナー様の講演を通して、皆様にお届けいたします。

また、このたびは企業のマネジメント層、リーダーの方々におすすめのセッションを中心にセレクトし、ご案内しております。皆様からのお申し込みを心よりお待ちしております。

主催：アドビ システムズ 株式会社 協力：株式会社ビジネス・フォーラム事務局

 プログラム詳細・ご登録はこちらから <http://www.b-forum.net/ad2018>

お問い合わせ先・発送元：株式会社ビジネス・フォーラム事務局 〒101-0052 東京都千代田区神田小川町2-2 センタークレストビル9F TEL:03-3518-6531 (受付時間 9:30～18:00 ※土・日・祝日を除きます)

10:00-11:30 Keynote

K-1 顧客体験を“考える”から“創造する”へ

現代における顧客体験のあり方と重要性

株式会社i.JTB

執行役員

三島 健 氏

アドビ システムズ 株式会社

代表取締役社長

ジェームズ マクリディ



エグゼクティブフェロー

石井 龍夫



アドビ カスタマー ソリューションズ
統括本部
ビジネスコンサルティング本部 本部長
兼 デジタル ストラテジー グループ
マネージャー 祖谷 考克



13:00-17:45 ブレイクアウトセッション

S-2 旅行業界マーケティング最前線

デジタル時代の 旅行業体験を支える、 マーケティングテクノロジー (仮)

アドビ システムズ 株式会社
プラブネ マニッシュ



S-3 金融お客様事例

株取引をゼロから変える、Adobe Analyticsを活用した モバイルアプリのGrowth-Hack戦略

株式会社Finatext

代表取締役 CEO/Co-Founder

林 良太 氏



サービスディレクター
榎本 拓郎 氏



S-8 カスタマーインサイトの理解

顧客体験を向上させる データマネジメント基盤 ～Adobe Analytics Cloudの 最新機能をご紹介～

アドビ システムズ 株式会社
アドビ カスタマー ソリューションズ統括本部
プロダクト エバンジェリスト 兼 シニアコンサルタント
安西 敬介



S-13 CMOの視点

デジタルはアナログを殺すのか

株式会社ドミノ・ピザ ジャパン

執行役員 チーフマーケティングオフィサー

富永 朋信 氏



S-14 小売・消費財お客様事例

ワコールウェブストアが実施している 顧客視点のコミュニケーション戦略 -顧客一人ひとりとのつながりの維持やLTV向上施策について-

株式会社ワコール

WEB販売事業部 ウェブストア営業部 ウェブプロデューサー

豊崎 真緒 氏



S-15 海外金融ビジネスとデジタル

海外の金融サービス業界における デジタル最前線

アドビ システムズ 株式会社
アドビ カスタマー ソリューションズ統括本部
ソリューション コンサルティング部
ソリューション コンサルタント
石迫 龍司



S-16 デジタルマーケティング

(講演タイトル調整中)

KDDI株式会社

コミュニケーション本部 デジタルマーケティング副部長

野島 拓也 氏

S-17 小売・消費財お客様事例

(講演タイトル調整中)

クロックス・ジャパン合同会社

director e-commerce japan

木村 真紀 氏



講演詳細や最新情報、そして他のセッションについては下記サイトよりご覧ください。

※(株)ビジネス・フォーラム事務局が企業のマネジメント層、リーダーの方々にお勧めするセッションを中心にセレクトし、ご案内しております。

※プログラム内容や時間は急遽変更になる場合がございます。

※お申込み時期によっては満席などにより、ご希望のセッションにご参加いただけない可能性があります。