

ワークスタイル イノベーションセミナー 2016

働きやすい環境づくりが売上向上につながる ～営業のスタイル変革とエンゲージメント強化～

開催日時

2016年**6月17日**(金)
14:30～17:20 (受付開始 13:30～)

会場

野村コンファレンスプラザ日本橋 6F大ホール
アクセス: 東京メトロ銀座線・半蔵門線「三越前」駅(A9出口直結)徒歩1分

参加規模

100名 (事前登録制) / **無料ご招待**
※申込み多数の場合は抽選とさせていただきます。

参加対象

経営者、役員、経営企画、営業企画、営業部門、情報システム/
IT部門、人事/HR部門他、各事業部門の管理職の方々

共催

株式会社セールスフォース・ドットコム
株式会社ビジネス・フォーラム事務局

開催 趣旨

営業職の人材不足時代といわれるいま、営業部門における必要な人材の流出や、優秀な人材の採用難についての課題を抱える企業は多く見受けられます。営業人材不足は企業の継続的な成長を妨げ、延いては事業運営・存続そのものにインパクトを与える可能性もある大きな問題でしょう。

そのような状況の中で、安定的な事業運営と継続的な売上成長を実現するためには、優秀な人材を採用するだけでなく、従業員に働きやすく居心地の良い職場環境を提供することで、従業員エンゲージメントを強化し、経営に必要な人材を企業に確保しておく必要があるのではないのでしょうか。

本セミナーでは、企業におけるこれらの課題に対する解決策のヒントとなる企業の取り組みやSalesforceのソリューションなど通じ、今後の企業競争力のひとつとなるであろう、企業の「人材確保能力の向上」のキーファクターを検証していくものです。

働きやすい環境づくりが売上向上につながる

～営業のスタイル変革とエンゲージメント強化～

プログラム

※講演内容は予告なく変更になる場合がございます。

13:30～

受付開始

14:30
～15:00

40分間

営業スタイル変革の必要性

～SMAC Technology を活用した営業変革の在り方～

世界的に人材不足が叫ばれるなか、特に営業職やエンジニア職は世界的にも人材不足が顕著となっている職種である。その一方で、営業職には、個人情報の保護強化、タイムリーな情報提供、消費者個々のニーズに合わせた商品提案など、これまで以上に高度な対応が求められるようになってきた。

本セッションでは、営業員を取り巻く環境の変化と採用・リテンションへの影響、営業員の生産性を向上させる取り組みについて、SMAC (Social, Mobile, Analytics, Cloud) Technologyの活用事例も踏まえて解説する。

デロイト トーマツ コンサルティング株式会社 執行役員 パートナー 鷗澤 慎一郎 氏

プロフィール 外資系企業や日系グローバル企業に対する大規模・複雑・グローバルな局面でのコンサルティングに多数従事。クラウド、ソーシャルメディア、人事ビッグデータを組織・人事の世界に応用し、生産性向上や職場環境の改善を行うことに注力している。HR Transformationサービス(人事組織戦略・業務プロセス改革・グローバル人事システム導入)の日本責任者



デロイト トーマツ コンサルティング株式会社 マネージャー 田中 公康 氏

プロフィール デジタルテクノロジーを活用した新しい組織・人事ソリューションの開発に従事。直近では『デジタル人事』領域の推進リーダーとして、ワークスタイル変革以外にもクラウド、ソーシャルメディア、ビッグデータを組織・人事の世界に応用し、生産性向上や職場環境の改善を積極的に推進している。



基調講演

15:00
～15:45

40分間

“モバイルワーク推進”でエンゲージメントは高まるのか？

～salesforceが実践する次世代リテンションストラテジーとは～

17年連続で30%の成長を誇るsalesforce。これだけの成長を支える従業員の品質とモチベーションの維持には「ITのチカラ」×「エンゲージメント」の強力な仕組みが威力を発揮している。営業の立場から考える、真に“働きやすい環境”とはどのようなものなのか。自社を事例とした、モバイルワークとそれを支える社内サポートの仕組み、また営業人材の採用・教育・評価・エンゲージメントについての取り組みについて、パネルディスカッション形式でご紹介します。

パネリスト **株式会社セールスフォース・ドットコム**

執行役員 人事本部長 石井 早苗 執行役員 コマーシャル営業 地方創生G 本部長 安田 大佑

セールス・イネーブルメント シニアマネージャ 千葉 修司 プロダクティビティ・グループ リーダー 茂野 明彦

ファシリテーター **デロイト トーマツ コンサルティング株式会社** 執行役員 パートナー 鷗澤 慎一郎 氏

salesforce
パネル
ディスカッション

15:45～16:00

ご休憩(コーヒープレイク)

16:00
～16:40

40分間

従業員の働きがい・成長と生産性向上の両立を目指して

～現場が主役の営業ワークスタイル変革～

株式会社ジュピターテレコム 埼玉ブロック長 菊池 孝太郎 氏

プロフィール 外資系企業や日系グローバル企業に対する大規模・複雑・グローバルな局面でのコンサルティングに多数従事。クラウド、ソーシャルメディア、人事ビッグデータを組織・人事の世界に応用し、生産性向上や職場環境の改善を行うことに注力している。HR Transformationサービス(人事組織戦略・業務プロセス改革・グローバル人事システム導入)の日本責任者

特別講演

16:40～17:20

お名刺交換会&ご相談カウンター(①モバイルワーカー、②社内ヘルプデスク、③エンゲージメント)